

Algemene voorwaarden - Gedeponoerd 1-5-2018 KvK Breda
Xzellent Managementadviesgroep BV en Xzellent BV, Stadsdijk 61 4796 RB Willemstad

Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Xzellent Managementadviesgroep BV, Xzellent BV en/of Xzellent partners die opereren onder de naam Xzellent met als toevoeging hun eigen naam zoals Xzellent Fred Voorbeeld, hierna te noemen 'Xzellent'. Deze voorwaarden betreffen deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'training'.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Xzellent.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De door Xzellent gemaakte offertes zijn, tenzij anders is aangegeven, maximaal 30 (dertig) dagen geldig. De overeenkomst tussen Xzellent en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het voorstel dan wel opdrachtbevestiging.

Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever voor een 'training' heeft het recht deze te annuleren per aangetekende brief, onder opgaaf van redenen, met de onder b. en c. vermelde opzegtermijnen, gerekend vanaf de datum van poststempel.
- b. Bij annulering langer dan 3 (drie) maanden voor aanvang van de 'training' is de opdrachtgever verplicht 50% (vijftig %) van het totaal overeengekomen bedrag te betalen voor reeds gemaakte kosten.
- c. Bij annulering korter dan 3 (drie) maanden voor aanvang van de 'training' is de opdrachtgever verplicht 100% (honderd %) van het totaal overeengekomen bedrag te vergoeden.
- d. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de 'training' tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de 'training' deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 4 Annulering of opschorting door Xzellent

- a. Xzellent heeft het recht zonder opgave van redenen de 'training' te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, te weigeren. In deze gevallen heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van het volledige, dan wel een rato daarvan, aan Xzellent betaalde bedrag.
- b. Xzellent heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan de 'training' te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

Artikel 5 Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met Xzellent een ander aan de 'training' laten deelnemen. Vervanging na het begin van de 'training' is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Xzellent op grond van artikel 4.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud en Auteursrecht

- a. De door Xzellent ontwikkelde materialen en/of gegeven 'trainingen' kunnen nimmer door de opdrachtgever in eigen beheer aan leden van de organisatie van de opdrachtgever dan wel aan derden worden gegeven, tenzij dit in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen is vastgelegd.
- b. Het auteursrecht op de door Xzellent ontwikkelde materialen blijft aan Xzellent.
- Op elke overtreding staat een direct opvorderbare boete van € 10.000,- (tien duizend euro). Meerdere geleden schade wordt te allen tijde door Xzellent op de opdrachtgever verhaald.

Artikel 7 Geheimhouding en privacy

- a. Tenzij anders is overeengekomen, zijn partijen over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar ontvangen.
- b. Bepaalde trainingen worden opgevolgd door een reeks van korte artikelen aan een door de deelnemer opgegeven e-mailadres, deze artikelen maken onderdeel van de training uit.
- c. Maximaal 5 maal per jaar houden we onze relaties per e-mail op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van trainingen. Vanzelfsprekend kan hiervoor op deelnemers- of groepsniveau afgemeld worden.

Artikel 8 Betaling

- a. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag een maand voor de aanvang van de 'training', doch uiterlijk 10 (tien) dagen na facturering te voldoen.
- b. Betaling geschiedt op de door Xzellent aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders (schriftelijk) is overeengekomen.
- c. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de reis- en verblijfkosten, van trainer(s) en deelnemer(s) niet in de overeenkomst inbegrepen. Deze verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de gekozen accommodatie.
- d. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW vanaf 10 (tien) dagen na de factuurdatum, de wettelijke rente verschuldigd.
- e. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Incassokosten

Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Xzellent vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buiten-gerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten, een bedrag groot 10% (tien %) van het verschuldigde bedrag.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- a. Xzellent verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- b. Xzellent aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een mogelijk aan Xzellent toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.
- c. Xzellent aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens lichamelijk letsel tijdens of na fysieke activiteiten. Deelnemers zijn verplicht verzekerd en hun werkgever heeft een ongevalen-risicoverzekering voor hen afgesloten.
- d. Xzellent is voor eventuele tekortkomingen van derde(n) niet aansprakelijk. De cliënt is jegens Xzellent aansprakelijk voor de (fysieke) schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of van de groepsleden voor zover het gaat om schade die aan de cliënt of de groepsleden kan worden toegerekend.
- e. Xzellent is niet aansprakelijk voor diefstal, derving of verlies van goederen van cliënt of een der groepsleden.

Artikel 11 Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de verbintenis verhindert c.q. belemmert en die niet aan Xzellent zijn toe te rekenen. Hieronder zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan Xzellent, onvoorziene stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan Xzellent afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- b. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Xzellent opgeschort. Indien dit langer duurt dan 6 (zes) maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Xzellent en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Blijvende geschillen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Breda.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

Xzellent is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden op het aangegeven tijdstip in werking.