

In de spotlight: Gespreksvaardigheden



Goede gesprekken lijken vanzelf te gaan.

Tot het spannend wordt. Of stroef. Of ongemakkelijk.

In de training Gespreksvaardigheden leer je hoe je met meer rust, scherpheid en impact het gesprek voert, ook wanneer belangen, emoties of weerstand meespelen.

Na deze training:

- ✓ Luister je écht, zonder alvast te reageren;
- ✓ Stel je vragen die ruimte geven in plaats van sturen;
- ✓ Breng je je boodschap helder en overtuigend over;
- ✓ Ga je lastige gesprekken niet meer uit de weg;
- ✓ Ontstaat er meer openheid, vertrouwen en wederzijds begrip;
- ✓ Merk je dat gesprekken vaker iets in beweging zetten.

Gesprekken bepalen meer dan we denken. Deze training helpt je om ze bewust en effectief te voeren.

🔴 **Klaar om gesprekken te voeren die écht het verschil maken? Schrijf je dan direct in voor de training!**

Schrijf je in

De rol van emotionele intelligentie in teamdynamiek



Succesvolle teams bestaan niet alleen uit talentvolle mensen; het draait ook om hoe teamleden met elkaar omgaan. Hier komt emotionele intelligentie om de hoek kijken. Dit vermogen om eigen emoties en die van anderen te herkennen en effectief te gebruiken, speelt een cruciale rol in teamdynamiek. Maar hoe versterkt emotionele intelligentie de samenwerking en hoe kun je deze kwaliteit verder ontwikkelen?

Lees meer

Xzellent brengt je verder!

Heb je een vraag op het gebied van leren, training, coaching, opleiding of Insights Discovery, stel je vraag gerust! Kijk bijvoorbeeld eens op ons Trainingsoverzicht om je te laten inspireren! Het team van Xzellent staat voor je klaar. Of het nu via telefonisch contact, e-mail, WhatsApp, Teams of Zoom is. Zo zijn we altijd dichtbij om je te helpen!



[Bekijk trainingsoverzicht](#)

www.xzellent.nl



[Uitschrijven voor de nieuwsbrief](#)